

# 入院のご案内

入院予定日時は 月 日 ( )

午前・午後 時です



## 診療科

・内科 整形外科 リウマチ科 リハビリテーション科 麻酔科

## 住所

・〒066-0081 千歳市清流5丁目1-1

## 電話番号

・0123-24-1121

## ファックス番号

・0123-23-7085

## ホームページ

・<http://www.hokusei.or.jp>

## 入院の手続き・ご用意いただくもの

- 入院予約をされた方は、指定された日時にお越しください。
- 原則的に入院当日までに当院所定の書類、保険証などを提出してください。

ご提出頂くもの	備考
<input type="checkbox"/> 患者様・ご家族の方へ (入院時書類①)	入院当日にナースステーションに提出してください。 記載例を参考にご記載ください。
<input type="checkbox"/> 入院誓約書 (入院時書類②)	入院当日までに1階の総合受付に提出してください。 記載例を参考にご記載ください。
<input type="checkbox"/> 確認・同意書 (入院時書類③)	入院当日までに1階の総合受付に提出してください。 記載例を参考にご記載ください。
<input type="checkbox"/> 保険証など	入院当日までに1階の総合受付に提出してください。 入院後は1ヶ月に1回提出してください。 「保険証など」とは健康保険証、自己負担限度額適用認定証、標準負担額減額認定証、介護保険証、障害者手帳、重度心身障がい者医療や難病医療の受給者証、その他の医療・介護・福祉に関するものです。
<input type="checkbox"/> 診察券	予約の患者様は入院前にお預かりさせていただきます。
<input type="checkbox"/> 服用・使用中のお薬 お薬手帳 お薬の説明書	入院当日にナースステーションに提出してください。 入院前に服用・使用していたお薬(目薬や塗り薬、注射、市販薬なども含む)入院時にお持ちください。古いお薬や投与内容の変更などによりお薬を廃棄することがあります。ご了承ください。 ※14日以上は病院での管理を行っておりません。
<input type="checkbox"/> 退院証明書	入院当日までに1階の総合受付に提出してください。

- 緊急の入院を除き、入院時には下記の生活日用品などをご用意ください。
- 当院にお持ちになった物には、患者様のフルネームを記入してください。

ご用意頂くもの	備考
<input type="checkbox"/> 下着類	成人の方は3～6枚ご用意ください。自己管理ができない場合は、必ず記名してください。おむつ使用時は病院で対応できます。
<input type="checkbox"/> 洗濯物袋	ご自分で洗濯をされる方、ご家族が洗濯をされる方は洗濯物を入れる袋をご用意ください。
<input type="checkbox"/> 履もの(クツ)	すべりにくいものを1足ご用意ください。 できるだけリハビリができる運動靴をご用意ください。
<input type="checkbox"/> 洗面・入浴用具	洗面器・歯磨きセット・割れにくいコップ・電動ヒゲ剃り・入れ歯用カップ・シャンプー・ボディーシャンプーなど ※病院で購入できる物もありますので、看護師におたずねください。料金は入院費と一緒にご請求いたします。
<input type="checkbox"/> タオル	3枚程度ご用意ください。
<input type="checkbox"/> バスタオル	3枚程度ご用意ください。リースも承ります。 ※入浴介助が必要な方は「大きめのバスタオル」をご用意ください。
<input type="checkbox"/> 食事用具	毎食前にお茶を配りますので、お茶用カップをご用意ください。必要な方はストロー・吸い飲み・食事用エプロンなどをご持参ください。 ※はし・スプーンなどは毎食時にご用意します。
<input type="checkbox"/> ティッシュ	必要な分をご用意ください。 ※病院でも購入できます。料金は入院費と一緒にご請求いたします。
<input type="checkbox"/> その他	医師や看護師、その他のスタッフから承諾書などの提出をお願いすることがあります。

## 食事

- 朝食は概ね午前8時、昼食は概ね正午、夕食は概ね午後6時頃となっております。
- 食事は病状などに合せてご提供しますので、医師の許可がない限り、病院食以外の食事はご遠慮ください。

## 入浴・洗濯

- 入浴は病棟別に曜日と時間を定めております。各病棟の入院案内をご覧ください。
- 医師の許可を受けて、定められた時間に入浴してください。
- 洗濯機と乾燥機は各病棟に設置しております。テレビと兼用のプリペイドカードでご利用頂けます。

## 起床・就寝

- 起床時間は午前6時となっております。早く目覚めた方も起床時間までは、他の患者様の安眠のため、お静かにお願いします。
- 消灯時間は午後9時となっております。消灯後の携帯電話やなどのご利用は、他の患者様の安眠のため、ご遠慮ください。

## 付き添い

- 患者様負担による付き添い看護は認められておりません。
- 病状によっては医師の許可を得て、ご家族の方の付き添いが可能です。ナースステーションにお申し出のうえ「付き添い願」をご記載ください。
- 付き添いの方の食事、寝具をご希望の際はナースステーションにお申し出ください。

## 外出・外泊

- 外出・外泊を希望される時は、医師の許可が必要です。ナースステーションにお申し出のうえ「外出・外泊許可願」をご記載ください。
- 外出・外泊当日は看護師から「外出・外泊許可書」を受け取り、お持ちのうえ外出・外泊してください。
- 外出・外泊から戻られた時は、必ず看護師に声をかけて「外出・外泊許可書」を提出してください。午後8時までに病院にお戻りください。
- 無断で外出・外泊された場合は、退院して頂くことがあります。
- 外泊は原則1泊までとさせていただきます。

## 相談支援（患者様・ご家族様サポート）窓口

- 当院は相談支援窓口を設置しております。病気にともなって患者様やご家族の方が抱える問題（経済的・社会的・心理的）などを共に考えて解決への支援をおこなう担当者を配置しておりますので、お気軽にご相談ください。
- ご利用を希望の方は、お近くのスタッフにお申し出ください。
- 窓口は1階の地域連携室と看護部長室です。

## ご意見箱

- 不安なこと、不満なこと、希望することや分からないことなどがございましたら、相談支援窓口の他に「ご意見箱」もご利用ください。
- 1階の会計窓口横に設置しております。

## 設備・施設

- テレビは各ベッドサイドに設置することができます。ご覧になる時は、プリペイドカードを各自でご購入頂き、ご利用ください。
- テレビの音声はイヤホンでお聴きください。ご利用される方はナースステーションにお申し出ください。初回は無料でご提供します。
- 冷蔵庫の使用（有料）を希望される時は、ナースステーションにお申し出ください。
- 小型無料金庫は各ベッドサイドに設置しております。使用を希望される時は、ナースステーションにお申し出ください。貴重品は必ず金庫に保管してください。
- プリペイドカードの販売機は2階と4階デイルームにございます。退院時のプリペイドカードの精算は1階総合受付窓口前の精算機でおこなってください。
- 公衆電話は1階の総合受付前と4階デイルームにございます。
- タクシー会社（千歳交通）直通の電話を1階の総合受付前に設置しております。
- 郵便ポストは正面玄関横にございます。
- 飲料の自動販売機は1階のリハビリ室前にございます。
- 売店は1階にございます。営業時間は平日午前9時から午後4時、土曜日は午前9時から午後1時です。日曜日・祝祭日はお休みです。
- 駐車場は外来患者様、来客者やご家族様用となっております。入院患者様の駐車はご遠慮ください。やむを得ず駐車する場合は、1階の総合受付にお申し出ください。

## 理容（理髪）

- 理容は毎月・第1週と第3週の金曜日におこなっております。希望される方は、事前にナースステーションにお申し出ください。
- 料金は入院費と一緒に精算するか、当日直接お支払いください。

## 院内規則

当院に受診される患者様及びご家族様には、以下の院内規則を遵守して頂きます。本規則に従って頂けない場合、当院は診療を中止させて頂きます。患者様及びご家族様におかれましては、本規則を遵守して頂いたうえでご加療して頂きますようお願いいたします。

特にお申し出がない場合には、本規則の遵守について同意して頂いたものとして取り扱わせて頂きます。

- 治療、その他の医療行為に関し、医師や看護師、その他のスタッフの指示、その他当院の定めた事項に従って頂きます。入院しておられる患者様の退院時期は医師の判断とさせて頂きます。
- 当院の医師や看護師、その他のスタッフや当院の関係者、他の患者様に対する暴力行為、脅迫行為、大声を出して威嚇する行為、不当な面談要求、執拗に説明を要求する行為、セクハラ行為及びこれらに準ずる迷惑行為は、理由の如何を問わず、お控え頂きます。
- 院長から院外退去の指示があった場合には、当院及び敷地内にお入り頂くことは出来ません。
- 上記の各事項に違反した場合、警察等の機関に通報させて頂く場合もございます。
- 後日のトラブル防止のため、患者様及びご家族様とのやり取りを録画、録音させて頂く場合もございます。

## 安全な入院生活を送るために

入院生活をする病院の環境は、住み慣れた環境と異なります。その生活環境の変化に加え、病気やけがにより体力や運動能力も低下するため、思いがけない転倒・転落などが起きる場合があります。

さらに高齢の方は、加齢に伴う認識力や運動能力の低下も相まって、結果として深刻な事態を招く恐れがあり特に注意が必要です。転倒・転落による骨折や入院期間の延長は、患者様にとってつらいことです。大変危険な場合は、適切な介護用具を使用させていただき身体拘束することもありますので、ご理解をお願いいたします。

北星病院では、生活環境を整え、転倒・転落の予防に十分に注意して、安全で快適な入院生活を送っていただけるよう常に心がけておりますが、さらに安全を高めるために、患者様とご家族様のご理解とご協力をお願いいたします。

また、ご家族様の面会は患者様の励みになりますので、お時間のゆるす限り面会に来てくださいますようお願いいたします。

ご心配なことがありましたら、ご遠慮なくスタッフにご相談ください。

次の項目に当てはまる方は、転倒・転落の危険性が高くなります。

- 初めての入院で、環境の変化に戸惑いがある
- 今まで布団で寝ていて、ベッドで寝るのは初めて
- 今までに転んだことがある
- 排尿の間隔が短い
- 睡眠導入剤や精神安定剤を服用している
- 足腰の筋力が低下している

さらに以下のことにもご注意ください。

- 夜間など暗い時の行動は危険ですので、枕灯などを有効に利用しましょう
- スリッパやサンダルは脱げやすく危険ですので、なるべく靴を履きましょう
- 着衣は体に合った物を身につけましょう。裾の長いズボンは踏んだり、引っかかたりして危険です。
- ベッド周囲に必要なない物は置かず、環境を整備しましょう

## 持ち込みを禁止するもの・ご注意ください

- 盗難事故防止のため、多額の現金や貴金属、パソコン、その他の貴重品はお持ちにならないようお願いいたします。紛失や破損、盗難などに関して当院では責任を負いかねます。やむを得ず貴重品を持ち込む場合は、必ず金庫に保管してください。
- ナイフ・ハサミなどの刃物、ベンジン他・化学薬品等の発火しやすいもの、その他の危険物、アルコール類の持ち込みは固くお断りします。
- 施設内は全面禁煙となっております。
- 動物（ペット）はいかなる場合も院内に連れてくることを固くお断りします。
- 携帯電話はマナーモードに設定のうえ、他の患者様の迷惑にならないように、ご使用下さい。

## 非常時の対応

- 入院時に避難経路のご確認をお願いいたします。
- 火災、地震や水害、その他の災害などの非常時には、スタッフの指示に従って下さい。状況によっては患者様に協力を依頼することもありますので、ご協力をお願いいたします。

## 北星病院における包括同意

当院では、診療上の必要があると認められた処置・検査等については原則として説明を行い、同意を頂いた上で実施しています。ただし、以下の検査・処置等（一般的に医師が立ち会う必要がなく、心身への負担が少ない検査・処置等）は、患者様の状態や状況に応じて、あらかじめ説明し同意を頂くことなく診療の一部として施行します。これらの診療行為は一定以上の経験を有する者によっておこなわれますが、時に出血などの合併症を伴うことがあります。このような場合、合併症の治療は通常の保険診療としておこなわれます。当院への受診を希望される方は、これらの点についてあらかじめご理解頂きますようお願いいたします。なお、ご質問がある場合は、お近くのスタッフにお問い合わせください。

### 検査・モニタリング

血液検査、梅毒・B型肝炎・C型肝炎・HIV検査、尿検査、蓄尿、微生物学的検査、検体の病理や細胞診検査、心電図、脈波、肺機能検査、超音波検査、呼吸検査、呼気ガス分析、筋電図、サーモグラフィーなどの生体検査、X線一般撮影、X線透視撮影、造影剤を用いないCT、経皮酸素飽和度測定など

### 処置など

創部処置、痰などの吸引、鼻腔カテーテル、膀胱留置カテーテル、往診医による歯科診療、往診医による皮膚科診療、口腔ケア、トリガーポイント、フットケア、鼻出血止血処置、胃管挿入、緊急時の気管内挿管、関節処置、非観血的整復固定、神経ブロック、ギプス装着・除去、湿布処置、消炎鎮痛処置、2回目以降の輸血（1回目と一連ではないと判断される場合は同意書を再度取得）、胃瘻カテーテル交換など

### 投薬・投与

通常の投薬、注射、末梢静脈内留置針挿入（点滴ラインの確保）、酸素投与

以下の診療項目は、医師からの説明の後、患者様またはご家族様に書面による同意をして頂きます。

### 説明・同意書への署名を必要とする検査・処置等

手術室でおこなう手術、麻酔、輸血、予防接種、血液製剤の投与、造影剤を用いた放射線検査、体表より深い部位の穿刺および生検などの侵襲的処置および検査、内視鏡検査（胃カメラ、大腸カメラ、関節鏡など）

## 病棟・病室の移動

- 病状に適した病棟や病室に移動して頂く場合がございます。ご理解・ご協力願います。
- 病棟や病室によって、料金形態や負担金が変わることもございます。

## 入院中の他医療機関への受診

- 原則として、当院に入院中は他の医療機関での診察や投薬などを受けることはできません。他の医療機関へ受診したい場合は、必ず医師や看護師にご相談ください。当院に入院前から服用・使用していたお薬がなくなった時に、患者様やご家族様、代理の方が薬だけを取りに行くことも同様です。（目薬や塗り薬、注射などを含む）
- 入院中に当院の医師が診療できない専門的な診療や治療などが必要と判断した場合は、診療情報提供書を記載したうえで受診して頂きます。
- 通常の通院とは受診の取り扱いや料金の計算方法が異なりますので、後日差額徴収が発生するなど、患者様や受診先の医療機関にも不利益が生じる恐れがありますので、当院に入院中は無断で他の医療機関に受診しないよう、ご理解とご協力をお願いいたします。

## 入院費用のお支払い・退院の手続き

- 入院日のご請求は毎月末締めにて、翌月15日頃にお知らせします。
- 1階の会計窓口または銀行振込にてお支払いください。窓口では午前9時から午後8時30分まで、現金・クレジットカードでのお支払いが可能です。
- 領収書の再発行はいたしかねます。医療費控除などに必要となりますので大切に保管してください。
- 退院には医師の判断による許可が必要です。
- 入院費用のお支払いを済ませて退院（休日などは除きます）なさってください。
- スタッフへのお心遣いは固くお断りします。

## 保険外料金一覧

日用品	単価	日用品	単価
病衣	60円	バスタオルリース	50円
洗濯代（大） タオルケットなど	350円	ティッシュペーパー	100円
洗濯代（中） バスタオル・シャツなど	210円	シャンプー・ボディシャンプー	25円
洗濯代（小） パンツ・靴下など	110円	歯ブラシ	150円
※上記以外の洗濯はスタッフにご相談下さい		口腔スポンジ	35円
うがい受け容器	250円	舌ブラシ	650円
イヤホン（2個目から）	280円	歯磨きティッシュ	650円
胃瘻用腹帯	3,300円	口腔保湿剤	500円
<b>文書料</b>	<b>単価</b>	マウスウォッシュ	1,100円
診断書・証明書（一般）	2,000円	吸引ブラシ	470円
おむつ証明書	2,500円	ビーズブチハンド	500円
診断書（生命保険・障害・年金など）	5,000円	<b>文書料</b>	<b>単価</b>
死亡診断書	5,000円	臨床調査個人票（新規）	6,000円
<b>おむつ</b>	<b>単価</b>	臨床調査個人票（更新）	4,000円
平おむつ	50円	領収証明書	500円
紙おむつ（テープ式）	130円	診療明細書（再発行）	1,000円
ピタッチパンツ（ゴム開閉）	180円	<b>おむつ</b>	<b>単価</b>
パンツタイプ（LL以外）	120円	ミニシート・白ケア	25円
パンツタイプ（LL）	140円	ケアパット	60円
<b>その他</b>	<b>単価</b>	夜用パット	80円
差額ベッド料金	2,000円	高吸収パット	100円
冷蔵庫使用料	100円	アンダーシート	100円
冷蔵庫の鍵（紛失時）	3,000円	<b>その他</b>	<b>単価</b>
理髪代（カット・顔剃り）（税込み）	2,100円	付き添いベッド使用料	50円
理髪代（カット）（税込み）	1,900円	付き添い布団使用料	150円
理髪代（顔剃り）（税込み）	1,700円	死後の処置費用	20,000円
		付き添い食（朝食）	350円
		付き添い食（昼食・夕食）	450円
		入院・同意時の価格から変更になる場合もございます。 変更時は都度お知らせいたします。	

※理髪代以外は消費税が別途かかります。

## 個人情報保護方針

当院は、当院が保有している当院の患者・その他関係者の個人情報について、個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守し、かつ国際的な動向にも配慮して自主的なルール及び体制を確立し、以下の通り個人情報保護方針を定め、これを実行し維持することを宣言致します。

1. 当院は、この宣言を一般に公表するとともに、当院の従業者（役員、医師・看護師・療法士・介護士等の医療従事者、事務職員、その他職員、実習生、ボランティア、パートタイマー、派遣労働者、顧問、委託契約に基づき当院施設内で当院の業務を行う者をいう）、その他関係者に周知徹底させて実行し、改善・維持してまいります。
2. 当院は、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えいなどを防止するため、情報セキュリティ対策を講じます。
3. 当院は、個人情報の入手にあたり、適法かつ公正な手段によって行い、不正な方法により入手しないことはもちろん、個人情報の主体である本人に対して利用目的等を個々に通知もしくは同意をとるか、院内への掲示、当院インターネットホームページに必要事項を告知するなど必要な措置を講じます。
4. 当院は、情報主体（個人情報の本人様）が自己の個人情報について、診療録等（カルテ）を含む個人情報の開示、訂正、利用停止等の権利を有していることを確認し、情報主体からのこれらの要求に対して異議なく応じます。このための受付窓口を設置して公表します。
5. 当院は、個人情報を第三者との間で共同利用したり、業務を委託するために個人情報を第三者に預託する場合、当該第三者について調査し必要な契約を締結し（契約の履行確認を含みます）、その他法令上必要な措置を講じます。
6. 個人情報の利用は、収集目的の範囲内で、具体的な業務に応じ権限を与えられた者のみが、業務の遂行上必要な限りにおいて行うものとします。
7. 当院は、原則として個人情報の第三者への提供をいたしません。診療、医療費請求、行政機関等からの要請、医学研究等公共的要請により個人情報を第三者に提供するときは、法令上必要な措置を講じます。
8. 当院は、保有する個人情報の最新性・正確性を維持するように努めます。
9. 当院は、以下に示す内容を含む個人情報の収集、利用又は提供を行いません。
  - (1) 思想、信条及び宗教に関する事項
  - (2) 人種、民族、門地、犯罪歴、その他社会的差別の原因となる事項
  - (3) 勤労者の団結権、団体交渉及びその他団体行動の行為に関する事項
  - (4) 集団示威行為への参加、請願権の行使及びその他の政治的権利の行使に関する事項

## 患者様・ご家族様・来院された方のプライバシー

- 当院では学術発表やホームページ・広報誌やブログに掲載することを目的とし、診療や治療、院内および院外での様々な活動において画像や動画を撮影することがあります。
- 掲載を希望されない方は、事前、事後に関わらず撮影者または係員までご連絡ください。ただし、印刷物や製作物の場合は、掲載後の削除には応じることができませんので、事前にご連絡をお願いいたします。
- 特に申し出がない場合は、掲載に同意したものとして取り扱います。

## 外部からの問い合わせについて

- 電話により患者様が入院されているかどうかの問い合わせがあった場合は、入院されていることをお答えします。
- 面会の方が直接来院され、病室番号の問い合わせがあった場合はお答えします。
- これらの対応について、不都合がある方やご要望のある方は1階事務室の入院係、患者サポート窓口、個人情報窓口のいずれかにお申し出ください。
- 患者様からのお申し出がない場合は、上記の対応方法に同意しているものとして取り扱います。

## 高額療養費について

当院に入院されるにあたりまして、一部負担金と食事負担金の軽減を受けられるように、下記の対応をお願いいたします。

- 70歳以上の方は『限度額適用・標準負担額減額認定証』の適用資格の有無をご確認ください。  
(対象となる方は市町村民税の非課税世帯に属している方などです。)
- 70歳未満の方は『限度額適用認定証』の交付申請をお勧めいたします。  
(通常3割負担ですが、所得に応じた自己負担限度額までに負担が軽減されます。)

認定証の交付申請は各保険者で行なってください。認定証がお手元に届きましたら、1階総合受付窓口にご提出ください。

【申請先(保険者)例】

- 市町村国保加入者の方・後期高齢者の方は各市町村役場
- 組合や共済保険加入者の方などは保険証に記載されている保険者や勤務先
- 千歳市後期高齢者の方は千歳市役所4番窓口の高齢医療係

所得の区分	自己負担限度額	
	1年のうち3月目まで	多数該当(4月目以降)
70歳未満 区分ア	252,600円 +(総医療費-842,000円)×1%	140,100円
70歳未満 区分イ	167,400円 +(総医療費-558,000円)×1%	93,000円
70歳未満 区分ウ 70歳以上 現役並み所得者	80,100円 +(総医療費-267,000円)×1%	44,400円
70歳未満 区分エ	57,600円	44,400円
70歳以上 一般所得	44,400円	
70歳未満 区分オ	35,400円	24,600円
70歳以上 低所得Ⅱ	24,600円	
70歳以上 低所得Ⅰ	15,000円	

## 食事・生活療養費について

食事療養	70歳未満	70歳以上	標準負担額(1食当たり)	
	所得区分ア～エの方	現役並み所得の方 一般所得の方	指定難病・小児慢性特定疾病の方	260円
			上記以外の方	360円
	所得区分オの方	低所得者区分Ⅱの方	90日目まで	210円
91日目以降(長期入院)			160円	
	低所得者区分Ⅰの方	100円		

生活療養	70歳未満	70歳以上	標準負担額	
	所得区分ア～エの方	現役並み所得の方 一般所得の方	重篤な病状または集中的治療を要する方 (指定難病・小児慢性特定疾病の方)	1食260円
			重篤な病状または集中的治療を要する方 (指定難病・小児慢性特定疾病の方を除く)	1食360円
			上記以外の方	1食460円+1日320円
	所得区分オの方	低所得者区分Ⅱの方	重篤な病状または集中的治療を要する方 (90日目まで)	1食210円
			重篤な病状または集中的治療を要する方 (91日目以降の長期入院)	1食160円
			上記以外の方	1食210円+1日320円
	低所得者区分Ⅰの方	老齢福祉年金を受給している方 重篤な病状または集中的治療を要する方	1食100円	
		上記以外の方	1食130円+1日320円	

## 各病棟のご案内

### 2階

#### 一般病棟 40床

- 骨折などに対する手術や肺炎などに対する集中的な治療（急性期治療）を行なう病棟です。

### 3階

#### 回復期リハビリテーション病棟 50床

- 手術後や急性期治療後に、在宅復帰を目指して集中的なリハビリテーションを行なう病棟です。

### 4階

#### 医療療養病棟 50床

- 継続的に医療が必要な状態の患者様の長期療養、在宅復帰や施設入所調整を行なう病棟です。

## 面会について

- 面会時間は平日と土曜日は午後1時30分から午後8時30分まで、日曜日と祝日は午前10時から午後8時30分までとなっております。
- 特別な事情がある方には、上記以外の時間でも面会を許可する場合があります。
- 入浴の介助時間や処置実施時の面会をご遠慮頂くことがあります。

## 在宅・通所サービスのご案内

訪問診療	訪問看護	訪問リハビリテーション	通所リハビリテーション
訪問薬剤管理指導	訪問栄養食事指導	居宅療養管理指導 医師・薬剤師・管理栄養士	トータルでサポートいたします

## 併設施設のご案内

### 北星館

介護老人保健施設 100床 在宅復帰や療養継続を支援します

### かわせみ

指定居宅介護支援事業所 ケアプラン作成や各種相談をお受けします